

# **Использование сети Интернет в корпоративной деятельности библиотек региона. Интеграция электронных ресурсов культуры Тверского региона на базе веб-сервера Тверской ОУНБ им. А.М. Горького.**

Фронкина И.В., зав. отделом Интернет Тверской ОУНБ им.А.М.Горького.

Содокладчик: Тонких Л.В., вед. библиотекарь Тверской ОУНБ им.А.М.Горького.

VIII Международная библиотечная конференция "Крым-2001".

Июнь, 2000 г.

---

Интернет, как глобальная компьютерная сеть, открыла перед библиотеками новые возможности и обширное поле для деятельности. Однако стихийное развитие Интернет-ресурсов зачастую пагубно сказывается на представлении библиотекаря о его месте в этом огромном несистематизированном информационном потоке. Долгое время Интернет в библиотеках использовался как подспорье для решения некоторых читательских запросов и никоим образом не претендовал на роль основного источника информации. Медленное освоение Интернет российскими областными и районными библиотеками связано с проблемами технического, методического и психологического характера.

Организация корпоративных библиотечных систем (КБС), ориентированных в настоящее время на создание корпоративных каталогов различных уровней, ставит перед библиотекарями ряд задач, требующих высокого профессионализма и творческого мышления. В частности, наиболее существенными на этапе становления КБС является:

1. достижение единства методологии библиографических описаний;
2. разработка системных соглашений;
3. создание нормативных справочников;
4. переход на стандартизированные форматы (например, RUSMARK).

Программно-технические задачи включают в себя:

1. разработку (или выбор) автоматизированной системы, отвечающей соглашениям внутри КБС,
2. организацию процессов сбора и распределения данных между участниками обмена библиографическими записями,
3. обеспечение доступа читателей и веб-пользователей к различным базам данных.

На пути к расширению КБС — привлечению в корпорацию не только районных и сельских библиотек, но и музеев, общественных культурных организаций, архивов, театров, творческих союзов — появляются новые проблемы, чаще психологического, “индивидуального” характера. Если библиотекари областных и городских библиотек, в большинстве своем привычные или готовые к ведению электронных каталогов, подходят к компьютеру, как к необходимому инструменту, то представители других организаций, в том числе сельских и районных библиотек, зачастую дальше текстового редактора в изучении этого инструмента не продвинулись. Кроме того, у коллег из “малокомпьютеризированных” организаций представление о возможностях Интернет как банка разнообразной электронной информации, весьма расплывчатое. Поэтому одновременно с решением технических и прочих задач следует обеспечить обучение специалистов основам компьютерной грамотности и тренинг по освоению сети Интернет. Причем при подготовке курса обучения следует учитывать психологические особенности обучаемого контингента, и в первую очередь “степень консерватизма”. Известно, что библиотекари, в частности библиотекари с большим стажем, относятся к компьютеру более чем с опаской. Таким образом, перед преподавателем ставится нелегкая задача: научить обучаемого не бояться компьютера и воспринимать его как необходимый в работе инструмент. Следует отметить также, что для достижения максимального успеха преподаватель обязан говорить на понятном для

обучаемого языке, объяснять все вновь произносимые термины, подменять компьютерные понятия общечеловеческими, бытовыми. Приглашенные лекторы зачастую пренебрегают описанными требованиями. Поэтому наиболее оптимально для библиотечной корпорации подготовить преподавателей-тренеров среди своих коллег и в дальнейшем использовать метод “научись сам — научи товарища”.

Исходя из выше описанных принципов, в Тверской областной библиотеке — центре КБС Тверского региона — разработали трехступенчатый курс “Уроки работы на компьютере”. Первая ступень преследует цель научить коллег элементарным навыкам владения компьютером и вместе с этим исключить страх обучаемого перед “умной машиной”. Вторая ступень курса — углубленное изучение ряда популярных пакетов программ, таких как Word, Excel, Power Point, необходимых в повседневной работе с машиной. И третья ступень — подготовка преподавателей-тренеров из числа библиотекарей, успешно прошедших предыдущие этапы обучения.

Однако нельзя забывать, что корпоративная деятельность библиотек в условиях постоянного развития Интернет-ресурсов не должна ограничиваться только созданием корпоративных каталогов. Вопрос об интеграции ресурсов библиотек стоит гораздо шире: публикация на Интернет-серверах полнотекстовой краеведческой информации, создание электронных библиотек различного направления, организация виртуальных выставок и культурных мероприятий. Словом, все современные формы массовой работы библиотек могут быть представлены в электронных просторах Интернет в условиях совместной деятельности культурных учреждений региона.

За три года работы в Интернет нам удалось выработать следующую схему развития наших электронных ресурсов.

1. Создание собственного сайта на сервере библиотеки, публикация справочных и информационных материалов, организация “зеркала” нашей деятельности в электронной среде (<http://www.library.tver.ru>);

2. Привлечение корреспондентов из библиотек города и области, создание на основе предоставленных ими данных виртуальных серверов. Совместные обсуждения и анализ результатов, предоставление руководству данных статистики посещений серверов (<http://torcbs.library.tver.ru>, <http://cgb.library.tver.ru>, <http://tosbs.library.tver.ru>);

3. Организация на сервере библиотеки “лично регионального” раздела. Для нас таким разделом стала “Электронная библиотека тверских авторов” и “Художники и музыканты в гостях у библиотеки”. К сбору данных были привлечены библиотеки Тверского региона, общественные организации, заинтересованные лица;

4. Разработка методики создания библиотечного сайта, организация и проведение обучающих семинаров по курсу “Редакторы веб-разделов. Создание html-страниц”;

5. Публикация на сервере областной библиотеки разделов (сайтов), созданных силами районных и сельских библиотек (сайт “Тверская Карелия. Лихославльский район <http://karel.library.tver.ru>).

Таким образом, деятельность КБС с использованием Интернет это не только формирование корпоративного каталога в целях совершенствования методов обслуживания читателей. Перспективы развития КБС это создание и развитие собственных уникальных ресурсов краеведческого характера, привлечение к процессу различных учреждений культуры региона, углубление интеграции путем укрепления взаимосвязей между участниками корпорации, расширения тематической сферы и поиск новых форм работы с пользователями электронных ресурсов.