

«ТВЕРЬ И ПАРТНЕРЫ»: точки маршрута

Корпоративная библиотечная система КОРБИС

Как пришли в библиотечную отрасль корпоративные технологии, как они внедрялись в традиционные библиотечные, какие структуры объединялись ради большой цели, и какая она, эта большая цель? Спустя десятилетие, каким видится этот пройденный путь, чем он оказался полезным для библиотек? В этом номере журнала о своем маршруте следования рассказывает Тверская корпорация.

2000 г. В России активно работает Институт «Открытое общество» Фонда Сороса. Идут невиданные по своим масштабам, размерам финансирования и темпам грантовые конкурсы в библиотечном мире. Одни из самых востребованных и своевременных были направления, связанные с внедрением информационно-коммуникационных технологий, открытием интернет-центров, корпоративной информатизацией библиотек.

История создания КОРБИС. Первый этап уже прошел, Тверская заявка не поддержана.

Институт «Открытое общество» объявляет 2-й этап конкурса. Заявок много, финансовая поддержка в сотни тысяч долларов, ажиотаж, нервозность! Обязательное условие – выполнение мероприятий 1-го этапа. И мы пошли на этот конкурс, пошли, потому что Тверская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького, не попав в число первых избранных, своими силами провела все необходимые мероприятия, и такая позиция, такие успехи были по достоинству оценены экспертами Фонда. Мы попали в число библиотек-счастливчиков! Не буду рассказывать, как, что мы делали тогда, на этом втором этапе, времени ушло много, а мне хочется посмотреть, что же получилось в целом. Грант был полностью выполнен, оценка и проверка экспертов зафиксировала высокий уровень реализации проекта.

Дальше больше – объявили новый конкурс, в котором поддерживались проекты межрегиональной корпорации библиотек.

Начиналось все неожиданно и быстро. На конференции «ЛИБКОМ» в один из вечеров в неформальной обстановке представители четырех регионов решили объединить свои усилия, создать межрегиональную корпорацию и вместе подать заявки на конкурс. Времени осталось всего две недели, но тем не менее этот «мозговой штурм» превратил их в единую команду, и они успели! Все библиотеки получили гранты! Все библиотеки их полностью воплотили в жизнь! Так родилась библиотечная корпорация КОРБИС «Тверь и партнеры».

Как потом показало время, мы запрыгнули в последний момент в последний вагон уходящего поезда.

Как развивались. Первоначально в КОРБИС были три группы специалистов – «программисты», «каталогизаторы» и «периодика». Регулярно проводились совещания. На этих встречах вырабатывались совместные, скоординированные и высокопрофессиональные решения по созданию, организации единой технологии работы, удобной для всех библиотек и прозрачной для всех пользователей. Это было ново и неожиданно. Вдруг специалисты разных библиотек познакомились друг с другом, стали регулярно общаться, обсуждать, спорить, увидели, что их много. Все поняли, что делают большое, нужное и интересное дело.

В течение последующих лет уже без поддержки Института «Открытое общество» в КОРБИС вступили еще шесть регионов. Это был сознательный шаг для объединения усилий



Виктор Иванович ВЕРЗИЛОВ,
заместитель директора Областной универсальной
научной библиотеки им. А.М. Горького, Тверь

в области информатизации, так как все понимали, что в одиночку будет гораздо труднее.

Со временем количество групп росло, появились «краеведы», затем объединились «консерваторы» (сохранность и консервация библиотечных фондов), сейчас думаем о создании группы «технические отделы».

На уровне регионов между центральными библиотеками корпорации были подписаны соглашения о совместной деятельности, которые утверждались департаментами культуры соответствующих областных администраций.

Что сейчас. В настоящее время работа перешла в спокойное русло. Все технологические процессы отлажены, каталоги пополняются уже как бы сами собой. Основные направления деятельности КОРБИС можно разделить на два уровня.

Межрегиональный уровень:

- ведение и пополнение сводных корпоративных каталогов;
- заимствование библиографических записей из сводного каталога;
- совместное техническое сопровождение АБИС в библиотеках;
- проведение регулярных совещаний групп «каталогизаторы», «периодика», «краеведение», «консервация», «МБА и ЭДД», «программисты» для обмена опытом, решения возникающих вопросов;
- выработка совместных решений и реализация их в жизнь во всех библиотеках корпорации.

Региональный уровень:

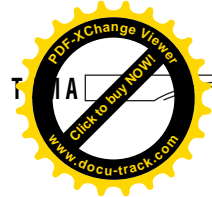
- ведение региональных каталогов, заимствование библиографических записей;

- корпоративная региональная подписка;
- корпоративное региональное краеведение;
- создание полнотекстовых ресурсов.

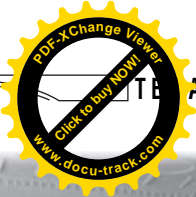
В настоящее время в корпоративную библиотечную систему КОРБИС «Тверь и партнеры» входят:

- 10 центральных библиотек субъектов РФ – Тверской, Тульской, Калужской, Брянской, Орловской, Псковской, Саратовской, Ульяновской областей, Краснодарского и Ставропольского краев;
- 4 библиотеки высших учебных заведений г. Твери – Государственного университета, Государственного технического университета, Государственной медицинской академии, Государственной сельскохозяйственной академии;
- 2 ведомственные библиотеки – Тверского государственного объединенного музея и Тверского государственного областного архива.
- 10 районных библиотечных систем Тверской области.

Перспективы развития. Дальнейшее расширение корпоративной библиотечной системы КОРБИС планируется только на региональном



Б И Б Л И О Т Е К А



уровне, т.е. с постепенным охватом всех районных библиотечных систем. Основной упор сегодня сделан на то, чтобы каждая центральная библиотека системы создавала свою региональную корпорацию.

В Брянске в 2007 г. уже создана такая региональная корпорация. Весь опыт и наработки КОРБИС были успешно использованы и внедрены в этом регионе.

Смысл корпоративности. Корпоративность, как мы ее понимаем, заключается в том, чтобы специалисты всех библиотек одного направления деятельности, например, каталогизаторы – между собой, краеведы – между собой и т.д., регулярно проводили профессиональные встречи-совещания. На них совместно обсуждаются и координированно решаются возникающие проблемы. А затем принятые решения воплощаются в жизнь в каждой конкретной библиотеке. Моральный и профессиональный эффект такого взаимодействия трудно переоценить, он огромен! Люди видят свою работу со стороны, имеют возможность узнать, проанализировать и, если необходимо, применить опыт коллег, сравнивают качество библиотечных продуктов и услуг. Появляется дух соревнования и чувство удовлетворения от достигнутого. Руководители библиотек регулярно получают полную статистику по сводному каталогу в разрезе времени и библиотек, по количеству записей, внесенных в каталоги каждой библиотекой. Они видят свои и все остальные библиотеки.

Отношение к корпоративной библиотечной системе со стороны органов власти. Многие годы работы показали, что библиотеки мало замет-

ны для органов власти, что мы не умеем правильно строить взаимодействие с ними. Конечно, корпорация создавалась не для того, чтобы мелькать в отчетах властей, а для решения профессиональных задач. Но подобная замкнутость на внутренних проблемах привела к тому, что о корпорации вспоминают только тогда, когда надо где-то выступить и рассказать на коллегии, совещании или еще где-нибудь, что, вот, мол, есть такая хорошая библиотечная корпорация, каких результатов добились наши библиотеки! Это один из резервов нашего развития, и, безусловно, требует от нас, библиотечных работников, знания технологий и способов работы с властью предрезающими.

В Тверской области в последние годы заметны определенные подвижки: постоянно выделяются целевые средства на создание региональной электронной библиотеки, и год от года все больше и больше. Наверное, это результат работы и федеральных властей, и нас самих и изменений в позициях областной администрации.

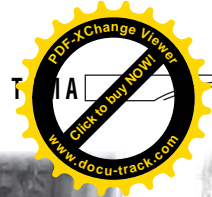
Польза от корпорации. Корпоративная библиотечная система КОРБИС «Тверь и партнеры» – звучит красиво! Это большой и солидный «флаг»! И вот этим флагом мы – члены корпорации – и размахиваем, с его помощью решаем текущие задачи, доказываем значимость, нужность и важность библиотечных учреждений культуры, образования. Как распорядиться этим флагом – задача директоров библиотек, и они успешно с этим справляются. Недавний пример. Администрация одного из районов приняла решение о закрытии нескольких библиотек-филиалов в своем городе. Директор, умело используя свое членство в КБС и правильно сделав акценты на региональной и межрегиональной составляющей работы библиотеки, сумел переубедить власти! Результат – ни один филиал не прекратил работу. На постоянных встречах с представителями районных муниципальных органов власти мы рассказываем, что уже сделано в рамках корпоративной библиотечной системы, демонстрируем наши достижения, обсуждаем перспективы развития библиотечного дела в Тверской области.

И такая форма диалога постепенно начала давать плоды. Мы находим взаимопонимание, а значит, и поддержку новым проектам.

Взаимодействие с другими библиотечными объединениями. КОРБИС – это рекомендательный и совещательный профессиональный орган. Все решения по корпорации принимаются коллегиально, а затем утверждаются директорами библиотек – членами КОРБИС и воплощаются в каждой библиотеке. Это так называемая классическая «матричная» система управления. Наша корпорация строит отношения со всеми другими корпорациями страны. Мы активно работаем с Национальным информационно-библиотечным центром «ЛИБНЕТ», на своем личном примере показываем, в чем полезно это сотрудничество.

Мы также являемся и полноценными членами АРБИКОНа, участвуем во всех его проектах и мероприятиях, платим членские взносы, но каждая библиотека при этом самостоятельно определяет степень своего участия в этой ассоциации, исходя из своих финансовых возможностей и профессиональных потребностей.

Что дает библиотекам участие в КБС КОРБИС «Тверь и партнеры». В корпоративную библиотечную систему КОРБИС (так исторически сложилось) объединялись одни из самых слабых библиотек по уровню финансирования и автоматизации, но у которых было желание двигаться вперед. Мы прекрасно понимали, что в одиночку нам будет невероятно сложно воплощать идеи, решать непростые задачи. А задачи и проблемы в разных регионах у библиотек практически одни и те же. Мы обменивались своими наработками, программными достижениями и отдавали их друг другу совершенно безвозмездно. Это было одним из основных условий, которое записано в соглашениях о совместной деятельности в рамках КБС. Такая профессиональная совместная работа в команде – вот что самое главное в корпоративных методах и технологиях! Все делились своим опытом, внимательно изучали опыт друг друга, потом



вместе решали, что лучше, и внедряли в жизнь. Это возможно только при уважении друг друга, сознательной дисциплине и желании работать.

Что имеют от этого город и область. Город и область имеют достаточно развитую и работающую библиотечную информационную региональную и межрегиональную систему – при минимальных на это затратах. При анализе состояния информатизации учреждений сферы культуры на федеральном уровне одним из главных критериев были размеры финансирования этого направления. Так вот, Тверская область по данному показателю находится в самом хвосте среди субъектов России. А фактически, т.е. по имеющимся проектам и библиотечным ресурсам – среди первых 20.

Что дает корпорация сфере образования. Создаваемые корпорацией ресурсы пользуются огромным спросом, количество обращений к электронному каталогу велико. Были случаи, когда в научной библиотеке вуза электронный каталог не работал несколько месяцев (а карточным уже мало пользуются современные студенты), и все студенты, и даже работники библиотеки, и преподаватели получали доступ к своим фондам и ресурсам через сводные каталоги корпорации, за что выражали Тверской областной универсальной научной библиотеке им. М. Горького огромную благодарность. Если бы не КОРБИС, учебные библиотеки были бы просто парализованы. Это лишь маленький пример, который демонстрирует то преимущество, которое получают библиотеки, объединяя свои силы, свои таланты, свои желания на реализацию профессиональных планов и амбиций.